

UMOWA Nr
o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu pomiędzy:

EKO-DBAJ spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Gajówka 1, w Cielczy, 63-200 Jarocin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000184367, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 763.500 zł, legitymującą się numerem NIP: 617-20-79-775 oraz REGON: 251604025, reprezentowaną przez: Jarosław Piętko – Prezes Zarządu, zwaną dalej „Dostawcą”,

a

Imię:

Nazwisko:

Firma (nazwa):

Adres/adres do korespondencji:

PESEL / REGON / NIP:

w którego imieniu działa pełnomocnik / zarządca

zwaną(y / i) dalej „Odbiorcą usług”, o następującej treści:

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie:

- dostarczania wody do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe);
- dostarczania wody do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich
- dostarczania wody celów produkcji napojów lub artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych
- dostarczania wody na cele inne: PKD:

- odbioru ścieków bytowych;
- odbioru ścieków przemysłowych;

do/z nieruchomości położonej:lok., do której przysługuje Odbiorcy usług następujący tytuł prawny / o niuregulowanym stanie prawnym.

2. Odbiorca usług oświadcza, że zawiera Umowę w związku z prowadzeniem *gospodarstwa domowego / działalności gospodarczej*.

3. Rozliczenia za świadczone usługi odbywają się z uwzględnieniem:

Woda:

- wodomierza głównego;
- wodomierza głównego w budynku wielolokalowym (ilość lokali:);
- wodomierza lokalowego (*woda ciepła/zimna*);
- przeciętnych norm zużycia wody.

Ścieki:

- urządzenia pomiarowego (przepływomierza)
- wodomierza głównego;
- wodomierza głównego w budynku wielolokalowym (ilość lokali:);
- wodomierza lokalowego (*woda ciepła/zimna*);
- przeciętnych norm zużycia wody.
- wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych);
- wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody oraz ilości wody pobranej z urządzeń Dostawcy (w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy);
- wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej.

§ 2

Podstawy działalności Dostawcy – ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Dostawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzałkowo od dnia 01.01.2016 r. na podstawie decyzji Wójta Gminy Strzałkowo z dn. 10.12.2015 r. numer GPOS.7021.3.2015 zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz od dnia 01.10.2014 r. na podstawie decyzji Wójta Gminy Strzałkowo z dn. 02.09.2014 r. numer GPOS.7021.2.2014 zezwalającej na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków, zawierającej w szczególności:

- 1) Przedmiot i obszar działalności:
 - a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę poprzez ujmowanie (pobór), uzdatnianie i dostarczenie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na terenie Gminy Strzałkowo,
 - b) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie Gminy Strzałkowo.
- 2) Wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - a) prowadzić działalność objętą niniejszym zezwoleniem zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz.139.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy a w szczególności zapewnić: wysoką jakość świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ograniczyć negatywne oddziaływanie na środowisko i utrzymywać możliwe niskie koszty prowadzenia działalności gospodarczej,

- b) zapewnić zarówno zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczonej wody,
- c) spełnić wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych w aktualnym rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej,
- d) prowadzić systematyczną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- e) usuwać na własny koszt skutki swojej działalności w szczególności:
- rekultywacja gruntów, przywrócenie do stanu pierwotnego ukształtowania terenu,
 - usuwanie odpadów powstałych w wyniku budowy, rozbudowy i eksploatacji urządzeń wodociągowych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- f) bezwzględnie przestrzegać regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze prowadzenia działalności,
- g) zapewnić, iż prowadzona działalność inna niż objęta niniejszym zezwoleniem, nie będzie powodować pogorszenia jakości i warunków działalności objętej zezwoleniem a w szczególności nie będzie skutkować pogorszeniem jakości świadczonych usług,
- g) prowadzić działalność objętą niniejszym zezwoleniem zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy a w szczególności zapewnić: wysoką jakość świadczonych usług, niezawodności zbiorowego odprowadzania ścieków, ograniczyć negatywne oddziaływanie na środowisko i utrzymywać możliwe niskie koszty prowadzenia działalności gospodarczej,
- h) zapewnić zarówno zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny jak i należytą jakość odprowadzanych ścieków,
- i) zapewnić, iż prowadzona działalność inna niż objęta niniejszym zezwoleniem, nie będzie powodować pogorszenia jakości i warunków działalności objętej zezwoleniem a w szczególności nie będzie skutkować pogorszeniem jakości świadczonych usług
- j) dostosować rozwiązania techniczne stacji zlewnych do wymogów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 października 2002 r. w sprawie warunków wprowadzania nieczystości ciekłych do stacji zlewnych (Dz. U. Nr 188, poz. 1576).
- 3) Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków:
- a) Wójt Gminy Strzałkowo uprawniony jest do przeprowadzania kontroli działalności przedsiębiorstwa w zakresie przestrzegania Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i realizacji niniejszego zezwolenia. Przedsiębiorstwo ma obowiązek udostępnienia żądanych dokumentów, udzielania wszelkich wyjaśnień osobom kontrolującym oraz umożliwienia im dostępu do wskazanych urządzeń wodociągowych,
- b) Przedsiębiorca zobowiązany jest prowadzić dokumentację dotyczącą jakości świadczonych usług a w szczególności ewidencję przyjmowanych skarg i wniosków wraz z dokumentacją dotyczącą sposobu ich załatwiania, ewidencję awarii wraz z ich zasięgiem i czasem załatwienia, ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli dokonywanych przez organy upoważnione odrębnymi przepisami,
- c) Przedsiębiorca zobowiązany jest przekładać Wójtowi Gminy Strzałkowo, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, sprawozdania za rok poprzedni w zakresie ilości skarg i wniosków wniesionych przez odbiorców usług, terminowości i sposobów ich załatwienia, częstotliwości awarii, ich przyczyn i czasu trwania, sposobu i szybkości załatwiania wniosków sformułowanych przez organy przeprowadzające kontrole zewnętrzne,
- d) Przedsiębiorca zobowiązany jest każdorazowo powiadomić Wójta Gminy Strzałkowo o przerwie w świadczeniu usług przekraczającej 12 godzin,
- e) Przedsiębiorca zobowiązany jest do przekładania Wójtowi Gminy Strzałkowo przy ustalaniu taryf analizy:
1. jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a w szczególności :
 - częstotliwości, rozległości i czasu usuwania awarii oraz zakłóceń funkcjonowania urządzeń wodociągowych,
 - jakości i ciśnienia wody,
 - utrzymywania i obsługi wodomierzy,
 - niezawodności dostaw wody,
 - strat wody z sieci wodociągowej,
 2. aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych,
- f) Przedsiębiorstwa zobowiązany jest do przekładania Wójtowi Gminy Strzałkowo sprawozdania z badań jakości dostarczonej przez przedsiębiorstwo wody, przeprowadzonych zgodnie z aktualnym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w okresach co 3 miesiące -pierwszą informację należy złożyć do 31 marca 2016 r.
- g) Przedsiębiorca zobowiązany jest przyłączyć do sieci nieruchomości osób ubiegających się o przyłączenie do sieci na warunkach określonych w 1 art. 15 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- h) Przedsiębiorca zobowiązany jest do przekładania Wójtowi Gminy Strzałkowo przy ustalaniu taryf analizy:
1. jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków a w szczególności:
 - częstotliwości, rozległości i czasu usuwania awarii oraz zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych
 2. jakości obsługi odbiorców usług, w szczególności w zakresie:
 - zakresu i sposobu udzielania odbiorców i osobom zainteresowanym przyłączeniem do sieci kanalizacji informacji dotyczących warunków przyłączenia do sieci, warunków ustalenia opłat oraz świadczenia usług,
 - sposobu obsługi przez personel przedsiębiorcy odbiorców zgłaszających się w jego siedzibie w celu wniesienia skarg i wniosków,
 - obsługi osób niepełnosprawnych zgłaszających wnioski i skargi dotyczące zaopatrzenia w wodę,
- 4) Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:
- a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach,
- b) w przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, spółka zobowiązana jest do opracowania wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przepawy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów gminy, jak również poprzez ograniczenie zużycia wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności,
- c) godziny harmonogramu ograniczeń lub przerw w dostawach wody Przedsiębiorstwo opublikuje w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości oraz udostępni odbiorcom usług,
- d) w przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od spółki, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenia ujęcia wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, Spółka zobowiązana jest do:
- niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości,
 - uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu,
 - niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź z działania siły wyższej.
- 5) Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:
- a) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane prowadzić racjonalną gospodarkę w zakresie prowadzonej działalności objętej zezwoleniem, a w szczególności;

- zapewnić optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi,
 - ustalać opłaty w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych, ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług – z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności,
 - uwzględnić przedsięwzięcia racjonalizujące zużycia wody w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych,
 - stymulować racjonalne korzystanie ze środowiska usług przez odbiorców poprzez obciążenie poszczególnych taryfowych grup odbiorców opłatami proporcjonalnymi do kosztów usług świadczonych na rzecz tych grup, dokonywać podziału kosztów na poszczególne rodzaje działalności oraz odbiorców na grupy taryfowe, w oparciu o koszty poniesione w latach poprzedzających rok, dla którego jest opracowywana taryfa dla zaopatrzenia w wodę,
 - ustalać opłaty w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją i rozbudową sieci kanalizacyjnych, ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług
 - uwzględnić przedsięwzięcia racjonalizujące odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych,
 - stymulować racjonalne korzystanie ze środowiska usług przez odbiorców poprzez obciążenie poszczególnych taryfowych grup odbiorców opłatami proporcjonalnymi do kosztów usług świadczonych na rzecz tych grup, dokonywać podziału kosztów na poszczególne rodzaje działalności oraz odbiorców na grupy taryfowe, w oparciu o koszty poniesione w latach poprzedzających rok, dla którego jest opracowywana taryfa dla odprowadzania ścieków.
- 6) Warunki cofnięcia zezwolenia:
- a) Wójt Gminy Strzałkowo cofa zezwolenie w przypadkach i na zasadach określonych w art. 18a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. poz. 139) oraz art. 58 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 672).
 - b) Wójt Gminy Strzałkowo cofa zezwolenie w przypadkach i na zasadach określonych w art. 18a ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.) oraz art. 58 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 672).
- 7) Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:
- a) Wójt Gminy Strzałkowo może cofnąć zezwolenie bez odszkodowania w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w art. 58 ust. 3 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 672).

§ 3

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

1. Dostawca oświadcza, że na warunkach określonych w Umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa, zapewnia dostawę wody lub odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.
2. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
3. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzałkowo – zapewnienie dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach regulujących wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymiennych wartości – żelazo: 0,200 mg/dm³, mangan: 0,050 mg/dm³, jon amonu: 0,50 mg/dm³, azotany: 50 mg/dm³, azotyny: 0,50 mg/dm³, fluorki 1,5 mg/dm³, mętność: 1 NTU; stężenie jonów wodoru: 6,5 – 9,5 pH.
4. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę.
5. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków określonych w Umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, w tym usuwania jego awarii.
6. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę.
7. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania tych wód opadowych i roztopowych oraz wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
8. Ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w taryfie, Umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
9. Przekroczenie wskaźników jakościowych ścieków przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Dostawcy jest podstawą naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy określanych zgodnie z taryfą, Umową oraz powszechnie obowiązujących przepisami prawa.
10. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług

1. Przyłącze wodociągowe stanowi własność oraz znajduje się w posiadaniu
2. Przyłącze kanalizacyjne stanowi własność oraz znajduje się w posiadaniu
3. Strony oświadczają, iż nie jest im znany stan prawny przyłącza wodociągowego / kanalizacyjnego. Strony zgodnie ustalają, iż przyłącze wodociągowe / kanalizacyjne znajduje się w posiadaniu Dostawcy, co może wpływać na wysokość cen i stawek opłat określonych w taryfach. Odbiorca usług przyjmuje powyższe do wiadomości. Odbiorcy usług przysługuje w każdym czasie prawo wystąpienie o przeniesienia posiadania przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego. Jeżeli Odbiorca usług wystąpi o przeniesienie nań posiadania przyłącza, uznaje się, iż z chwilą doręczenia takiego wniosku Dostawcy następuje wydanie przyłącza i przeniesienie jego posiadania.
4. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Dostawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
5. Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
 - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Dostawcę lub osoby trzecie,
 - 3) zagrożenie dla środowiska,

Dostawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

6. Odbiorca usług może zlecić Dostawcy usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Dostawcy, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Dostawcą. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Dostawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenie w inny sposób.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 4 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Dostawcy na zasadach określonych w ust. 6, Dostawca jest zobowiązany do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Dostawca obciąża Odbiorcę usług.
8. W przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne znajdują się w posiadaniu Dostawcy, odpowiedzialność za niezawodne ich działanie, w tym usuwanie awarii ponosi Dostawca.

§ 5

Miejsce spełnienia świadczenia

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać wodę do zaworu za wodomierzem głównym.
2. Dostawca zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od ostatniej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości Odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości Odbiorcy usług.

§ 6

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf Dostawca ogłasza na swojej stronie internetowej lub udostępnia ją w punktach obsługi klientów..
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - 1) na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - 2) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
 - 3) w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
 - 4) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
 - 5) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza jest ustalana na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:
 - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
 - 2) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,
 - 3) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług,
 - 4) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Dostawcę, prognoza jest ustalana na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym,
 - 5) w rozliczeniach z Odbiorcą usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, na koszt Odbiorcy usług,
 - 6) w rozliczeniach z Odbiorcą Usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadzającym ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i sprawnego technicznie, posiadającego ważną cechę legalizacyjną wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, na koszt Odbiorcy Usług,
 - 7) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
6. Jeżeli Odbiorcą usług Dostawcy jest wyłącznie właściciel lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.
7. W rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Dostawca zawarł również umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Dostawca obciąża należnościami za świadczone usługi właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy lokalowych.
8. W przypadku zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym właściciel lub zarządcą budynku wielolokalowego rozliczają różnicę wskazań, o których mowa w ust. 7 dokonując wyboru metody rozliczania różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.
9. Na dzień zawarcia Umowy:
 - 1) cena za dostawę 1m³ wody wynosi zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług,
 - b) cena za odprowadzenie 1 m³ ścieków wynosi zł netto powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, stawka opłaty abonamentowej zł netto, powiększona o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług.

10. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga jedynie prawidłowego ogłoszenia taryf przez Dostawcę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
11. Okres rozliczeniowy wynosi
12. W chwili zawierania Umowy Odbiorca usług należy do następujących grup taryfowych:
13. Taryfy obowiązujące w chwili zawarcia Umowy, stanowią załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
14. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
15. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
16. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności albo zwraca Odbiorcy usług, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie, złożony on pisemny wniosek o zwrot nadpłaty. Zwrot nadpłaty następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
17. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie albo odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych, o ile znajdują one zastosowanie do Odbiorcy usług.

§ 7

Prawa i obowiązki stron Umowy

1. Odbiorca usług ma prawo do:
 - 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, Rozporządzeniem w sprawie jakości wody, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 2) odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z Ustawą, właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 3) składania reklamacji
 - 4) wystąpienia do Dostawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia.
2. Dostawca ma prawo:
 - 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
 - 2) do naliczenia opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie, o ile opłatę taką Dostawca stosuje.
3. Osoby reprezentujące Dostawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
 - 5) odciążenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie § 4 ust. 5-8 Umowy.
4. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
5. Odbiorca usług ma obowiązek:
 - 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
 - 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
 - 3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awarii posiadanych przyłączy,
 - 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Dostawcy, a w szczególności wodomierza głównego,
 - 5) niedokonywania bez zgody Dostawcy zmiany lokalizacji wodomierza głównego,
 - 6) zapewnienia Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Dostawcę,
 - 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 8) natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
 - 9) zawiadomienia Dostawcy o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków.
6. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
7. Do obowiązków Dostawcy należy w szczególności:
 - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 3) utrzymanie w należyłym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
 - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,

§ 8

Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków Umowy

1. Dostawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałym na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.
3. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy na skutek okoliczności za które Dostawca ponosi odpowiedzialność.

§ 9

Warunki rozwiązania Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Dostawcy lub za pośrednictwem poczty (list polecony) na adres siedziby Dostawcy, przy czym:
 - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
 - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Dostawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Dostawcę usług do/z nieruchomości.
3. Dostawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Dostawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy:
 - 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odłączenia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
 - 2) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciążące na nim na mocy Umowy,
 - 3) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Dostawcy i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Dostawcę realizację uprawnień wskazanych w § 5 ust. 3 Umowy.
4. W przypadku Umowy zawartej z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym Dostawca może ją wypowiedzieć, w formie i terminach, o których mowa w ust. 3, również w przypadku, gdy jednocześnie wypowiada umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą tego budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), na podstawie przesłanek, o których mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej.
5. Dostawca wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej.
3. Przetwarzanie przez Dostawcę danych osobowych Odbiorcy usług jest niezbędne do wykonania Umowy i następuje w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. 2 rozporządzenia nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Odbiorca usług oświadcza, iż Dostawca przekazał mu wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności dane dotyczące administratora danych osobowych, inspektora ochrony danych, celu przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawnej ich przetwarzania.
4. Odbiorca usług oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został poinformowany o obowiązującym regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy oraz sposobach dostępu do jego treści.
5. Niniejsza Umowa stanowi umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
6. Zmiana Umowy może nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) ...
 - 2) ...
 - 3) ...
8. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

DOSTAWCA

ODBIORCA USŁUG